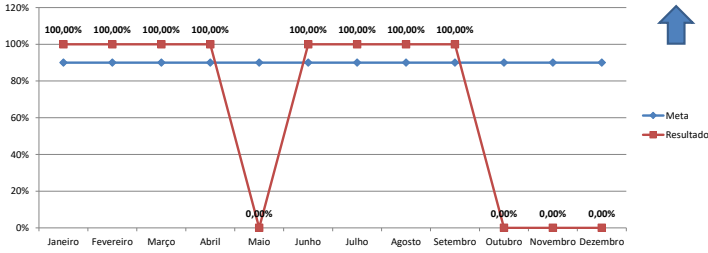
		Código: ID-RFI		Aprovado por:
				Emitido por: Natália Viegas
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador		
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	PERCENTUAL	
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)		
> = 90%	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas / Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas x 100		
		Periodicidade de Avaliação	Mensal	
		Área Responsável	Ouvidoria	
		Responsável pela Coleta de Dados	Ouvidoria	
		Responsável pela Análise de Dados	Ouvidoria	
		Referencial Comparativo		
		Versão	setembro/2022	
		Última Atualização		
<b>Justificativa</b>				
<p>A meta afixada em &gt;=90%, no mês de setembro de 2022 representou 100% em conformidade com a resolubilidade da Ouvidoria em conformidade a Secretaria Estadual de Saúde.</p>				
<b>Análise Crítica</b>				
<p>O indicador de Resolubilidade da UPA compreende o período de 15/08/2022 a 14/09/2022, estipulado pela Secretaria Estadual de Saúde.</p> <p>Vale ressaltar que as classificações do indicador são: Denúncia, Reclamação e Solicitação. Natureza que requer uma ação de melhoria com a gestão da Unidade Hospitalar.</p>				
<b>Ação de Melhoria</b>				
<p></p>				

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma de manifestações resolvidas	3	3	2	3	0	4	2	8	2			
Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	3	3	2	3	0	4	2	8	2			

Resolubilidade da Ouvidoria												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!